

GUIDA ALL'ACCESSO REGISTRO ELETTRONICO ARGO (SOLO SPID / CIE)

Istruzioni per le famiglie degli studenti delle classi prime

Gentili Genitori,
in linea con le normative vigenti sulla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, il nostro Istituto adotta **esclusivamente l'accesso tramite Identità Digitale (SPID o CIE)** per il Registro Elettronico Argo Famiglia. Le vecchie password cartacee sono disattivate.

1. Cosa serve per accedere?

- **Il Codice Scuola:** Identificativo univoco del nostro istituto (SS26215). Viene inviato dalla segreteria via email o pubblicato sul sito.
- **Identità SPID o CIE:** Attiva e funzionante sul vostro smartphone.
- **Codice Fiscale allineato:** Il codice fiscale associato al vostro SPID deve coincidere esattamente con quello depositato in segreteria all'atto dell'iscrizione.

2. Modalità di Accesso (PC o Smartphone)

Opzione A: Da PC / Browser

1. Collegatevi al portale argofamiglia.it.
2. Inserite il **Codice Scuola** nell'apposito campo.
3. **Lasciate completamente VUOTI i campi 'Nome Utente' e 'Password'.**
4. Cliccate sul pulsante **'Entra con SPID'** o **'Entra con CIE'** in fondo alla pagina.

Opzione B: Da Smartphone (App didUP Famiglia)

1. Scaricate l'applicazione ufficiale **didUP Famiglia** sul vostro store (iOS/Android).
2. All'apertura, inserite il **Codice Scuola**.
3. Non toccate i campi password, ma premete direttamente l'icona **SPID / CIE** posizionata in basso.

3. Risoluzione dei problemi comuni

- **Schermata vuota o errore 'Utenza non trovata':** Significa che il vostro codice fiscale non è ancora stato associato all'alunno nel database della scuola. Contattate la segreteria via email per verificare l'anagrafica.
- **Richiesta PIN per voti/giustificazioni:** Lo SPID serve solo per entrare. Per firmare giustificazioni o prendere visione dei voti, il sistema potrebbe richiedere un PIN dispositivo, che potrete generare autonomamente una volta effettuato l'accesso nel vostro profilo utente.